

POLÍTICA DE PRIVACIDADE GRUPO ENERGY

DEFINIÇÕES

Para fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as definições abaixo discriminadas, além daquelas tecnicamente adequadas e determinadas pela legislação:

Cookies: Arquivos e pacotes de dados enviados pelo servidor do portal, bem como pelos sites e aplicativos que compõem o Grupo Energy para o equipamento ou software de acesso dos visitantes, sejam computadores, celulares, e demais pontos de acesso, com a finalidade de identificar o visitante e/ou usuário, e obter dados de acesso e de navegação, como por exemplo, mas não somente, páginas navegadas ou links clicados, formulários respondidos e informações prestadas; permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos visitantes e/ou usuários, auxiliar na identificação de seus interesses e melhorar e aprimorar sua comunicação com os produtos e serviços ofertados.

Grupo Energy: Denominação da controladora e responsável pela gestão e manutenção do portal, do site, e eventuais aplicativos vinculados, denominada societariamente como ENERGY INFINITY GERACAO DE ENERGIAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 20.019.950/0001-75, com sede à Bento Gonçalves, 403, bairro Jardim do Vale, Bom Princípio/RS, CEP 95.765-000.

IP: Abreviatura de Internet Protocol, que se constitui do conjunto de números que identifica o computador dos visitantes e usuários na internet.

Logs: Registros de atividades, cliques, visitações, formulários e demais interações dos visitantes e usuários efetuadas no portal, site, aplicativos e demais meios de interação.

Portal: Designa o endereço eletrônico do site vinculado ao Grupo Energy, bem como eventuais páginas conectadas e em cascata, links vinculados ao site e aplicativo, páginas de redes sociais, publicações a elas inerentes, quando aplicável.

Visitantes e/ou Usuários: Qualquer pessoa que navegar pelo Portal, site, páginas, aplicativos, sendo considerados visitantes aqueles que adentrem no portal, e usuários aqueles que já estiverem devidamente cadastrados, autenticados, credenciados ou, enfim, identificados, seja de forma direta, seja por meio da interação de dados com outras plataformas, como email, Facebook, Instagram, e outras ferramentas e plataformas digitais

Web Beacons: Linhas de programação em páginas HTML que tem como finalidade obter detalhes da navegação do usuário, a exemplo de quanto tempo ficou com o site aberto, qual endereço visitado em seguida, dentre outros.

OBTENÇÃO DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Por meio da presente política de privacidade, fica devidamente registrado e cientificado a todos os visitantes e usuários, que o Grupo Energy poderá ter acesso a seus dados e informações, sempre que houver acesso aos sistemas disponibilizados, às páginas visitadas, às interações disponíveis nas mais diversas funcionalidades existentes no Portal, página,

aplicativo, formulários, entre outras, podendo fazer uso das informações disponibilizadas voluntariamente.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Todos os dados e informações coletados pelo Grupo Energy poderão ser incorporados ao banco de dados da controladora, vinculada ao Portal, sendo responsável pela segurança, e manutenção em ambiente seguro, podendo ser acessado por pessoas credenciadas e qualificadas para tanto. Evidentemente, a controladora se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados do Portal, salvo nos casos de dolo pela mesma. Os dados coletados visam, somente, aos objetivos relacionados ao desempenho da atividade do Grupo Energy.

USO DOS DADOS E INFORMAÇÕES

Os dados e informações coletados poderão ser utilizados para melhorar a interação com os usuários e visitantes, bem como disponibilizar uma melhor navegação às partes, além de viabilizar a resposta ágil e eficaz das questões levantadas, e identificar os problemas e questões a serem dirimidas. Além disso, os dados poderão ser utilizados para cumprimento de ordem legal ou judicial, constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo, elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos visitantes e desenvolvimento de campanhas comerciais e de publicidade (mas sem realizar identificação pessoal), garantir a segurança dos visitantes, manter atualizados os cadastros para fins de contato posterior, informar a respeito de novidades, promoções e eventos do Grupo Energy, podendo ser enviados e-mails, sms, mensagens, e outras formas de contato eletrônico e não eletrônico.

A base de dados coletados não será compartilhada, vendida, cedida, transferida, informada ou alugada a terceiros. Os dados obtidos somente poderão ser acessados por profissionais devidamente autorizados, com o interesse de preservar a privacidade dos usuários. Mesmo em caso de o visitante e/ou usuário deixe de utilizar os serviços oferecidos pelo Portal, o Grupo Energy poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o registro de seus dados e informações pelo período máximo de 5 (cinco) anos, com a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência.

REGISTRO DE ATIVIDADES

As atividades efetuadas pelos visitantes e usuários no Portal serão registradas, por meio de logs, acessos, formulários, cliques, tempo de acesso, incluindo, endereço de IP, ações efetuadas, páginas acessadas, datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Portal, Session ID dos Visitantes. Além das utilizações atinentes ao próprio Portal, os registros

poderão ser utilizados em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas, além de estarem disponíveis para cumprimento de determinações legais e judiciais.

COOKIES

O Portal poderá fazer o uso de cookies, cabendo aos visitantes e/ou usuários configurarem o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Em caso de não bloqueio, os cookies poderão ser utilizados pelo Grupo Energy para melhorar e aperfeiçoar a interatividade dos usuários. Na hipótese de bloqueio pelo usuário ou visitante, algumas funcionalidades do Portal poderão ser limitadas. O Portal poderá utilizar também web beacons para coletar dados de comportamento dos visitantes das páginas. Outras tecnologias poderão ser utilizadas para a obtenção de dados de navegação pelo usuário.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Ao utilizar o Portal, os links, o sistemas de dados, e demais funcionalidades disponibilizadas pelo Grupo Energy, o usuário e visitante concorda com as disposições aqui discriminadas, tendo ciência acerca da possibilidade de acesso e utilização de seus dados, na forma já apresentada pela presente Política. As disposições constantes desta Política de Privacidade poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos visitantes e aos usuários verificar a sempre que efetuar o acesso ao Portal. Em caso de dúvidas, deverão os usuários entrar em contato através dos contatos disponibilizados no Portal, podendo ser utilizado o email de contato energy@energyinfinity.com.br, o mesmo a ser utilizado para a solicitação de exclusão de eventual dado e informação.

LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

A presente Política de Privacidade será interpretada segundo a legislação brasileira, especificamente no que se aplique a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei Nº 13.709, DE 14 DE AGOSTO DE 2018. Para dirimir qualquer situação que envolva a presente Política, é eleito o Foro da Comarca que abrange a cidade de Bom Princípio/RS.